

Voyager 3200 UC

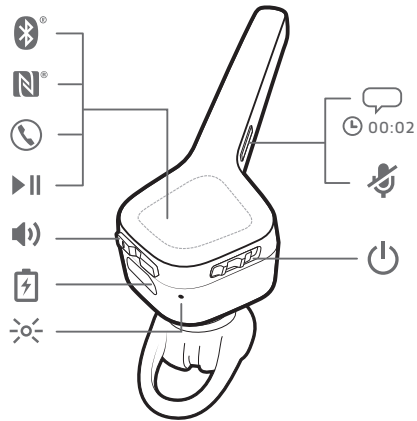
Bluetooth 耳機系統

使用指南

目錄

耳機概觀	3
注意安全	3
充電盒概觀	4
充電	5
查看耳機電池狀態	5
使用充電盒	6
舒適	7
配戴調整	7
配對	8
Bluetooth 配對	8
搭配電腦使用	8
設定媒體	8
USB Bluetooth 轉接器	9
重新配對 USB 轉接器	9
NFC 配對	9
配對模式	9
載入軟體	10
基本功能	11
撥打/接聽/結束通話	11
語音控制	12
調整音量	12
播放或暫停串流音訊	12
使用感應器	12
更多功能	14
選取語言	14
修改「answer/ignore」(接聽/拒接) 語音命令	14
使用兩支手機	14
變更耳機設定	14
更新韌體	16
耳機復原	16
疑難排解	17
支援	18

耳機概觀

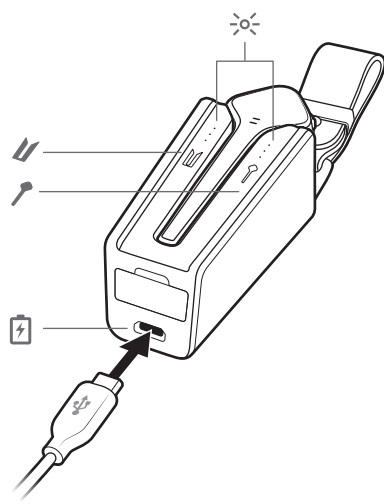


- Bluetooth 配對
- NFC 近距離無線通訊 (NFC) 配對
- 通話
- 播放/暫停
- 音量
- Micro-USB 充電連接埠
- 耳機 LED (指示燈)
- 語音控制 (Siri、Google Now、Cortana)
- 靜音
- 電源

注意安全

使用新耳機前，請先閱讀安全指南以瞭解重要安全說明、電池充電與法規資訊。

充電盒概觀



☀ 充電盒 LED 燈：指示充電盒/耳機電池狀態

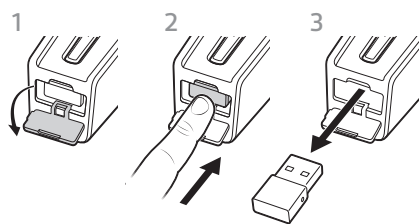
☞ 充電盒：輕觸圖示可顯示充電盒電池狀態

☞ 耳機：輕觸圖示可顯示耳機電池狀態

🔌 Micro-USB 充電連接埠

充電盒完全充飽電需要 90 分鐘。充飽電後，充電盒能為耳機提供額外 10 小時的電池壽命。

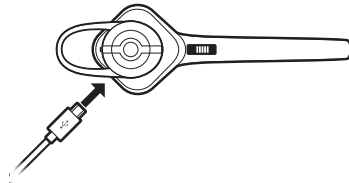
選用的 Bluetooth USB 轉接器收納在充電盒中。



充電

耳機完全充飽電需要 90 分鐘。充電完畢後，指示燈會熄滅。

秘訣 若要重設通話時間提示的精確度，請將耳機電池電量用盡後再完全充飽電。



使用 micro USB 纜線充電時，耳機 LED 的狀態

關閉 充電完成

●●● 電量充足

●● 電量中等

● 電量不足

✖● 電量嚴重不足

查看耳機電池狀態

有幾種方式可以查看耳機的電池狀態。

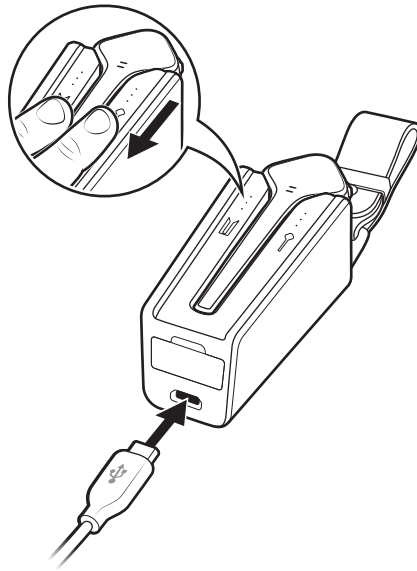
- 1 戴上耳機並按一下「通話」\按鈕，以聆聽語音警示。
- 2 未配戴耳機時，按一下「通話」\按鈕，並觀察耳機 LED 燈。
- 3 檢查 Plantronics Hub 首頁畫面。

使用充電盒

充電盒充飽電後可以提供額外的 10 小時耳機通話時間。充電盒完全充飽電需要 90 分鐘。要讓耳機與充電盒一起完全充飽電需要 2 小時。

重要事項 充電盒製造完成後，即處於熟睡模式，以節省電力並保護電池。要喚醒充電盒，請將充電盒插入電源至少 1 分鐘。充電時，LED 燈會閃爍。

如要確認充電盒或耳機電池狀態，請輕觸/滑動充電盒或耳機圖示。LED 燈號將指示電池狀態。



充電盒及耳機的電池狀態 LED 燈

-
- 電量充足

 - 電量中等

 - 電量不足

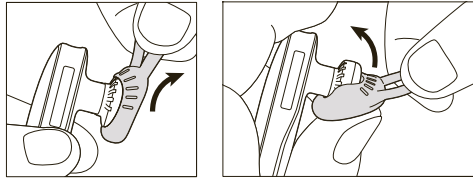
 - ⚡ 電量嚴重不足；為充電盒/耳機充電

舒適

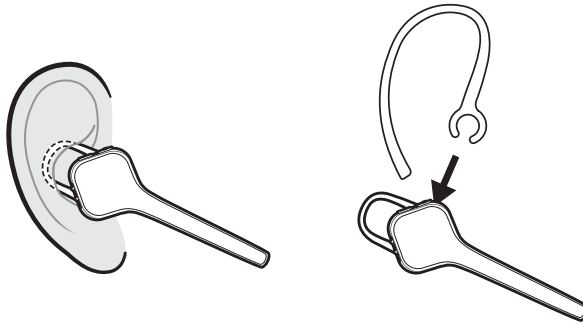
配戴調整

軟膠耳塞環會依耳朵後方弧度貼合在您的耳朵上以便固定。

- 1 如果覺得軟膠耳塞太鬆或太緊，請在耳機電源關閉的情況下，更換為其他大小的耳塞。



- 2 若要調整配戴，請旋轉耳機上的耳塞，或添加選購的可夾式耳掛。*



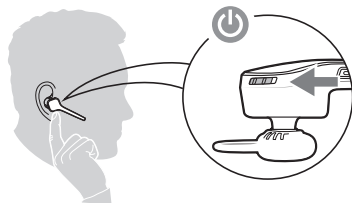
附註 *使用可夾式耳掛可能降低感應器的敏感度。如欲享有較佳效能，請關閉感應器。

配對

附註 若您的手機支援近距離無線通訊 (NFC)，請前往進行 **NFC 配對**。

Bluetooth 配對

- 1 戴上耳機，將電源開啟。您會聽到以預設語言發音的「pairing」（配對）訊息。耳機 LED 呈紅藍色交替閃爍。



- 2 啟動手機上的 Bluetooth* 以搜尋新裝置。
 - iPhone > 設定 > Bluetooth > 開啟*
 - Android > 設定 > Bluetooth > 開啟 > 掃描*

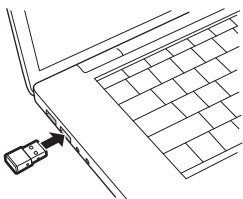
附註 *功能表會因裝置而異。

- 3 選擇「PLT V3200 Series」。若有需要，則輸入四個零 (0000) 作為密碼或接受連線。配對成功後，您會聽到「Pairing successful」（配對成功）。

搭配電腦使用

您的 Bluetooth USB 轉接器與耳機已先行配對。

- 1 開啟耳機並將 Bluetooth USB 轉接器插入筆記型電腦或 PC。



- 2 USB 轉接器 LED 先是閃藍燈，接著轉為持續亮藍燈，即表示耳機已連接至 USB 轉接器。若您戴著耳機，會聽到「PC connected」（PC 已連線），表示已建立連接。若在通話中，USB 轉接器上的 LED 燈會閃爍藍光。沒有通話時，LED 燈會呈持續亮起藍光。
- 3 選用 如要載入 Plantronics Hub (Windows 和 Mac)，請造訪 plantronics.com/software。如此便可透過進階設定和選項來自訂耳機行為。

設定媒體

您的 USB Bluetooth 轉接器已準備就緒，可接聽電話，但若聆聽音樂還需要一些額外設定。

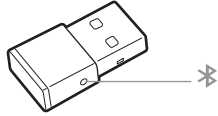
Windows

- 1 若要将 Bluetooth USB 轉接器設為播放音樂，請前往開始功能表 > 控制台 > 聲音 > 播放索引標籤。選取 **Plantronics BT600**，將其設為預設裝置，然後按一下「確定」。
- 2 若要在撥打或接聽電話時暫停音樂，請前往開始功能表 > 控制台 > 聲音 > 通訊索引標籤，然後選取想要的參數。

Mac

- 1 若要設定 Bluetooth USB 轉接器，請前往 Apple 功能表 > 系統偏好設定 > 聲音。在「輸出」與「輸入」索引標籤中，選取 **Plantronics BT600**。

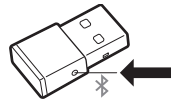
USB Bluetooth 轉接器



USB LED 燈	含意
交替閃紅燈及藍燈	正在配對
持續亮藍燈	配對成功；已連線
閃藍燈	通話中
持續亮紅燈	啟用靜音
閃紫燈	從電腦串流音樂/媒體

重新配對 USB 轉接器

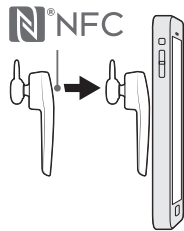
- 1 將高傳真 Bluetooth USB 轉接器插入您的筆記型電腦或電腦，然後等待電腦進行辨識。
- 2 將耳機設在配對模式。
- 3 若要將 Bluetooth USB 轉接器置於配對模式，請使用筆或迴紋針輕輕按住配對按鈕，直到 Bluetooth USB 轉接器交替閃紅燈及藍燈。



配對成功後，您會聽到「pairing successful」(配對成功)，且 Bluetooth USB 轉接器的 LED 燈持續亮藍燈。

NFC 配對

- 1 確認 NFC 已開啟，並且手機顯示幕已解除鎖定。
 - 2 將耳機靠在手機 NFC 感應貼片位置，直到 NFC 配對完成。請視需要接受連線。
- 附註** 手機 NFC 感應貼片位於耳機上部。各家手機的 NFC 感應貼片位置可能各不相同。



配對模式

將耳機電源開啟，然後按住通話、按鈕，直到您聽到「pairing」(配對) 為止。

載入軟體

附註 部分軟體電話需要安裝 Windows 版或 Mac 版 Plantronics Hub 才能啟用耳機控制(接聽/結束通話和靜音)功能。

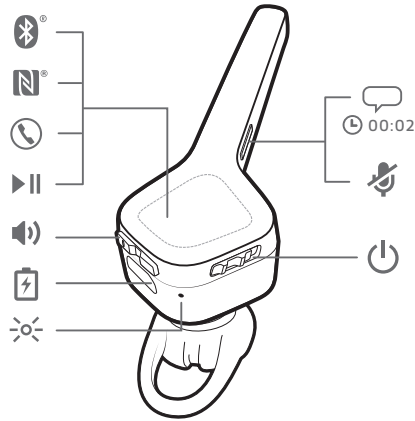
- 請至 plantronics.com/software 下載適用於 Windows/Mac 的 Plantronics Hub。
- 請至 plantronics.com/software、App Store 或 Google Play，下載適用於 iOS/Android 的 Plantronics Hub。



若要管理您的耳機設定，請分別從您的電腦使用適用於 Windows/Mac 的 Plantronics Hub，或從行動裝置使用適用於 iOS/Android 的 Plantronics Hub。

Plantronics Hub	iOS 與 Android	Windows 與 Mac
軟體電話的通話控制功能	可在某些軟體電話上使用	X
變更耳機語言	X	X
更新韌體	X	X
開啟/關閉功能	X	X
檢視使用者指南	X	X
電池電量表	X	X
Find MyHeadset	X	

基本功能



撥打/接聽/結束通話

接聽通話

選擇：

- (未配戴耳機時候來電) 戴上耳機將接聽電話，或是
- 在告知通話後，說「answer」(接聽)，或是
- 按一下「通話」按鈕 \

接聽第二通來電

首先，按一下「通話」按鈕 \ 結束目前通話，然後再按一下「通話」按鈕 \ 以接聽新來電。

結束通話

按一下「通話」按鈕 \ 結束目前通話。

拒絕通話

選擇：

- 在告知通話後，說「ignore」(拒接)，或是
- 按下「通話」按鈕 \ 2 秒

重撥上一通撥出的電話

連按兩下通話 \ 按鈕。

靜音

在談話期間，按一下「靜音」 \ 按鈕。您會聽到「Mute on」(靜音開啟) 或「Mute off」(靜音關閉)。

靜音提醒

如果開啟靜音提醒，當您說話時會重複出現警示，提醒您靜音已啟用。在 Plantronics Hub 自訂設定。


來電者告知 (僅適用於行動電話)

配戴耳機時，您可以聽見來電聯絡人姓名，依此決定接聽或拒接來電，而不需要查看手機畫面。



在下列情況下會告知來電者姓名：

- 若您的手機支援電話簿存取設定檔 (PBAP)
 - 若您允許在配對過程中存取您的聯絡人 (許多行動電話出廠時均已預先如此設定，所以可能不需要另外允許)
 - 若來電者已儲存在手機的聯絡人清單中
- 在下列情況，將不會告知來電者姓名：若來電者未知、不在清單上、遭到封鎖，或是語言不支援。

語音控制

Siri、Google Now™、Cortana 在沒有通話時按住語音  按鈕 2 秒，直到聽見提示音。等待手機提示以啟動聲控撥號、搜尋及其他智慧型手機語音控制功能。

調整音量

在通話或串流音訊期間，將「音量」按鈕  調高 (+) 或調低 (-)。
不通話或不串流音訊時，您可以調整「音量」 按鈕以調整來電者告知和其他語音提示的音量。

Adjust headset microphone volume (softphone)

Place a test softphone call and adjust softphone volume and PC sound volume accordingly.

播放或暫停串流音訊

在沒有通話時，按住「播放/暫停」 按鈕 2 秒，即可暫停或繼續播放串流音訊。

附註 您必須先暫停串流音訊，才能使用耳機語音命令開始用耳機外撥 (回撥或聲控撥號)。

附註 若您在串流音訊時關閉耳機的電源，或是超出手機的可用範圍，在重新連線時，您的耳機將無法播放/暫停串流，直到使用您的手機手動繼續串流為止。

使用感應器

Smart Sensor 會在您戴上或取下耳機時予以回應。透過 Plantronics Hub 自訂。以下為預設設定的說明。

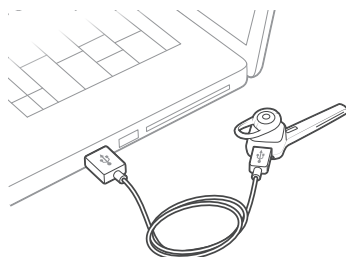
啟用感應器時	戴上耳機將會：	取下耳機將會：
行動/軟體通話	接聽來電	將通話保留在耳機中
音樂/媒體	繼續播放音樂/媒體 (如果取下耳機前正在播放)*	暫停音樂/媒體 (如果正在播放)*
鎖定耳機	解鎖「通話」按鈕	鎖定「通話」按鈕以避免意外撥號

附註 *功能會因應用程式而異。可能無法透過網路應用程式使用。

重設感應器

如果感應器未如預期運作，您可能需要進行重設。

若要重設感應器，請直接將耳機連接至您電腦的 USB 連接埠，然後耳塞向上，將耳機置於平坦、非金屬的平面上至少 10 秒鐘。



停用感應器

有幾種方式可以停用耳機的 Smart Sensor：

- 透過 Plantronics Hub 軟體管理感應器
- 同時按住「靜音」和「通話」按鈕 4 秒以上，直到 LED 燈開始閃紫燈，接著閃紅燈。重複步驟即可重新啟動；LED 燈隨即先閃紫燈，再閃藍燈

附註 串流音訊時無法停用感應器。

更多功能

選取語言

使用 Plantronics Hub 軟體，您可以無線變更您耳機的語言。下載：plantronics.com/software。選擇：

- 當耳機與智慧型手機配對後，在適用於 iOS/Android 的 Plantronics Hub 中選擇耳機語言。
- 將耳機透過 USB 轉接器或纜線連接至電腦，在適用於 Windows/Mac* 的 Plantronics Hub 中選擇耳機語言。
*並非所有機型皆隨附 USB 轉接器。

語音警示清單

以下為常用語音警示的清單。您可以使用 Plantronics Hub 自訂部分警示。下載 Plantronics Hub：plantronics.com/software

- 「Answering call」(接聽來電)
- 「Battery low」(電量不足)
- 「Redialing last outgoing call」(重撥上一通撥出的電話)
- 「Incoming call」(來電)
- 「Mute on/mute off」(靜音開啟/靜音關閉)
- 「No phone is connected」(沒有已連線的電話)
- 「Pairing」(正在配對)
- 「Pairing incomplete, restart headset」(配對未完成，請重新啟動耳機)
- 「Pairing successful」(配對成功)
- 「Power on/off」(電源開啟/關閉)
- 「Phone X connected/disconnected」(電話 X 已連線/已中斷連線)
- 「Recharge headset」(為耳機充電)
- 「Smart sensors on/off」(開啟/關閉 Smart Sensor)
- 「Battery high」(電量充足)
- 「Volume maximum/minimum」(最大/最小音量)

修改「answer/ignore」 (接聽/拒接) 語音命令

使用 Plantronics Hub 啟用或停用接聽/拒接語音命令。請造訪 plantronics.com/software。

使用兩支手機多點連線技術讓您可以配對第二支手機，並從任一手機接聽來電。

完成兩支手機的配對後，即可輕鬆接聽任一手機的來電。

若在通話中，您會聽到第二支配對手機來電的鈴聲通知。若要接聽來自另一支手機的第二通電話，您必須結束目前的通話(按一下「通話」按鈕)，以便自動接聽新來電。

如果選擇不接聽，則第二通電話將進入語音信箱。

變更耳機設定

若要管理您的耳機設定，您可以在電腦上使用適用於 Windows/Mac 的 Plantronics Hub，或是在行動裝置上使用適用於 iOS/Android 的 Plantronics Hub。請造訪 plantronics.com/software。

可變更的設定包括：

- 耳機語言

- 接聽來電警示
- 靜音
- 靜音提醒
- 智慧感應器
- 韌體更新
- 串流音訊 (A2DP)
- HD 語音 (寬頻音訊)
- 開啟/關閉來電顯示
- 通話接聽/拒接
- 音訊頻道提示音
- 還原預設設定
- Find MyHeadset：清除事件歷程記錄

更新韌體

保持韌體為最新版本可改善效能，並為耳機增加新功能。

若要更新您的耳機韌體，請分別從您的電腦使用 Windows 版或 Mac 版 Plantronics Hub，或從行動裝置使用 iOS 版或 Android 版 Plantronics Hub。下載 Plantronics Hub：
plantronics.com/software。選擇：

- 適用於 Windows/Mac 的 Plantronics Hub：在耳機連接到電腦時，檢查「更新」，查看是否有可用的韌體更新。
- 適用於 iOS/Android 的 Plantronics Hub：在耳機與智慧型手機配對後，檢查「設定」，查看是否有可用的韌體更新。

更新韌體時：

- 請先取下耳機。在更新完成之前，請勿使用您的耳機或裝置。
- 中斷耳機與其他裝置的連接，例如手機、平板裝置與電腦
- 請勿透過第二個裝置啟動第二次更新
- 請勿由智慧型手機串流媒體
- 請勿接聽或撥打電話

附註 智慧型手機：如果會收到頻繁的通話、電子郵件或是簡訊，請於更新期間開啟智慧型手機設定中的勿擾功能。

耳機復原

若您已經歷數次無線韌體更新失敗，或是您的耳機沒有回應，請採取下列步驟：

- 1 下載並安裝 Windows/Mac 版的 Plantronics Hub：plantronics.com/software
- 2 使用 USB 纜線將耳機連接至電腦
- 3 開啟 Plantronics Hub，前往「說明」>「支援」>「韌體更新與復原」，然後輸入產品 ID (PID)，以完成復原

尋找您的產品 ID (PID)。選擇：

- Plantronics Hub 的耳機復原說明
- Plantronics Hub 首頁畫面

疑難排解

來電者聽不到我的聲音。

- 確認耳機已配對且已連接至您的手機。
- 檢查您智慧型手機上的音訊源，確認音訊導向耳機，而不是其他音訊輸出裝置。
- 由於感應器可能沒有偵測到耳機已戴上，請重新調整耳機位置。
- 重設感應器以重新校準。請參閱重設感應器。
- 由於感應器可能不適合您的耳型，請停用感應器。
- 使用可夾式耳掛可能降低感應器的敏感度。如欲享有較佳效能，請關閉感應器。
- 由於 HD 語音 (寬頻音訊) 可能與您的手機不相容，請透過 Plantronics Hub 應用程式停用此項設定。

我聽不到來電者的聲音或音樂。

- 確認耳機已配對且已連接至您的手機。
- 檢查您智慧型手機上的音訊源，確認音訊導向耳機，而不是其他音訊輸出裝置。
- 由於感應器可能沒有偵測到耳機已戴上，請重新調整耳機位置。
- 重設感應器以重新校準。請參閱重設感應器。
- 由於感應器可能不適合您的耳型，請停用感應器。
- 使用可夾式耳掛可能降低感應器的敏感度。如欲享有較佳效能，請關閉感應器。

我的耳機在完全充電之後，並沒有達到 6 小時的通話時間。

- 確認耳機已配對且已連接至您的手機。
 - 停用較耗電的 HD 語音 (寬頻音訊)。
 - 將您的耳機電池完全放電，然後完整充電一次。
 - 有些手機的 Bluetooth 連線效率較差，因此無法提供理想的 6 小時通話時間。要預測剩餘的通話時間，有部分是依照您過去的使用紀錄來計算，因此，根據您特定的使用模式，可能會產生不一致的預估結果。
-

支援

EN 0800 410014	FI 0800 117095	NO 80011336
AR +44 (0)1793 842443*	FR 0800 945770	PL +44 (0)1793 842443*
CS +44 (0)1793 842443*	GA 1800 551 896	PT 800 84 45 17
DA 80 88 46 10	HE +44 (0)1793 842443*	RO +44 (0)1793 842443*
DE 德國 0800 9323 400 奧地利：0800 242 500 瑞士：0800 932 340	HU +44 (0)1793 842443*	RU 8-800-100-64-14 +44 (0)1793 842443*
EL +44 (0)1793 842443*	IT 800 950934	SV 0200 21 46 81
ES 900 803 666	NL 荷 0800 7526876 比 0800 39202 盧 800 24870	TR +44 (0)1793 842443*

*提供英語支援

如需保固詳細資料，請前往 plantronics.com/warranty。

需要進一步協助嗎？

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2017 Plantronics 和 Voyager 為 Plantronics, Inc. 在美國及其他國家/地區註冊的商標；PLT 為 Plantronics, Inc. 的商標。Bluetooth 商標由 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有，經授權由 Plantronics, Inc. 使用。Google Play 和 Google Play 標誌為 Google Inc. 的商標。N 標記為 NFC Forum, Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。所有其他商標隸屬各自所有人擁有。

專利：US 9,264,792；D717,771；D730,877；D766,209；專利申請中。
208304-30 (06.17)